

Szolgáltatás igénybevételének helye:	
ESE Bacsoni István Rehabilitációs és Ápoló Otthon	ESE Alemany Erzsébet Segítő Ház Rehabilitációs és Ápoló Otthon
2119 Pécel, Pihenő u. 2.	2117 Isaszeg, Nap u. 2/b

Megállapodás

mely létrejött egyrészről az **Egymást Segítő Egyesület (ESE, 2119 Pécel, Pihenő u. 2., továbbiakban ESE, képviselő: Némethy Mária elnök)**, mint ellátást nyújtó intézmény fenntartója, másrészről

a.) mint ellátást igénybevevő

Név (lánykori is)

Anyja neve:

Születési hely:

Születési idő:

Személyi igazolvány száma:

TAJ száma:

Nyugdíjas törzsszáma:

Állandó lakcím:

b.) tartásra kötelezett, vagy azt vállaló személy

Név:

Anyja neve:

Születési hely:

Születési idő:

Személyi igazolvány száma:

Állandó lakcím:

Telefonszáma:

E-mail címe:

között, a mai napon az alábbi feltételek szerint.

I. A szerződés tárgya

- 1.) Az Egymást Segítő Egyesület (ESE), mint fenntartó működteti a péceli Bacsoni István Rehabilitációs és Ápoló Otthont, illetve az isaszegi Alemany Erzsébet Segítő Ház Rehabilitációs és Ápoló Otthont. Az Otthon szakosított ellátás körébe tartozó bentlakásos ápolást nyújt mozgáskorlátozottak és időskorúak számára, teljes körű ellátással a vonatkozó jogszabályok és jelen megállapodásban rögzített feltételek szerint.
- 2.) Jelen szerződés fejlécén kiválasztott igénybevételi hely, mint jelen szerződésben szereplő ellátás nyújtó intézmény, funkciójának megfelelő bútorzattal ellátott, nem kizárólagos használatú szobájában helyezi el az ellátást igénybevevőt, aki tudomásul veszi, hogy az otthon jogosult másik, azonos nemű személyt is a lakrészben, illetve szobában elhelyezni, az egy ágyas szobai elhelyezés kivételével.
- 3.) Az ellátást igénylő illetve hozzátartozója jogosult az intézményt és szobáját a beköltözés előtt megtekinteni. Az intézményen belül a szoba megváltoztatásának kezdeményezésére indokolt esetben közös megegyezéssel mindkét szerződő félnek joga van (pl. tartós állapotrosszabbodás, konfliktus a szobatársakkal stb.). Házaspárok, illetve élettársak elhelyezése két ágyas szobában történik.
- 4.) Az ellátást nyújtó intézmény a gondozást és ápolást év hó napjától kezdődően határozatlan időtartamra szólóan biztosítja.

II. Szolgáltatások és fizetési kötelezettség

5.) A felek tájékoztatási kötelezettsége

- 5.1. Az előgondozás során és felvételkor az intézmény a szolgáltatást igénybe vevőt és hozzátartozóját tájékoztatta:
- az intézményben biztosított ellátás tartamáról és feltételeiről,
 - az intézmény által vezetett nyilvántartásokról,
 - az intézmény adatkezelési szabályzatáról és arról, hogy az intézmény a szabályzatban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait (Általános Adatvédelmi Rendelet „GDPR”)
 - a jogosult és hozzátartozó közötti kapcsolattartás, különösen a látogatás, a távozás rendjéről, az érdekképviseleti fórum, működéséről, panaszjogok gyakorlásának módjáról,
 - az intézményi házirendről, (mely tartalmazza az intézmény belső rendjét és az együttélés szabályait) és melynek egy példánya az ellátást igénybe vevő számára átadásra került, egy példánya pedig az ellátást igénybevevő által aláírva a szerződés mellékletét képezi,
 - a megkötendő megállapodás egy – adat nélküli – példánya átadásra kerül. (Letölthető tájékoztatókat és Megállapodást a www.egymast-segito.hu honlap tartalmazza.)
 - az intézménybe való felvételhez, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges okiratokról, személyes használati tárgyairól, hozzátartozói nyilatkozatokról, a személyes megjelenésre vonatkozó szabályokról és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.
- 5.2. A jogosult és hozzátartozója az intézménybe való felvételkor köteles nyilatkozni:
- a tájékoztatásban foglalt tudomásulvételéről, és annak tiszteletben tartásáról,
 - arról, hogy szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója személyi adataiban beállott változásokról haladéktalanul tájékoztatni fogja az intézmény vezetőjét,
 - minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges, (jövedelemnyilatkozat)
 - arról, hogy nem szenved közösségre veszélyes fertőző vagy pszichiátriai betegségben, és alkalmazkodik a közösségi életvitelhez,
 - az eltemetése módjáról és annak költségviselőjéről,
 - az ellátást igénybevevő – halála esetére – írásos végintézkedést tett-e vagy sem, és végül
 - minden olyan dologról, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását illetve megszűnését befolyásolhatja, vagy azt más okból fontosnak tartja.
- 5.3. A bentlakásos szociális intézmény vezetője köteles értesíteni, illetve tájékoztatni a jogosultat és az általa megjelölt hozzátartozóját
- a.) a jogosult állapotáról, annak lényeges változásáról,
 - b.) az egészségügyi intézménybe való beutalásáról,
 - c.) az ellátás biztosításában felmerült akadályoztatásról, az ellátás ideiglenes szüneteltetéséről,
 - d.) az áthelyezés kezdeményezéséről, illetőleg kérelmezéséről,
 - e.) a díjfizetési hátralék következményeiről, valamint a behajtás érdekében kezdeményezett intézkedéséről.

6.) Az intézmény a következő szolgáltatásokat nyújtja

- biztosítja a lakhatást, a folyamatos fűtést, világítást, meleg vízzel való ellátást,
- napi legalább négyzseri étkezést, melyből egy alkalommal főtt ételt biztosít az életkori sajátosságoknak és az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, az intézmény gondoskodik az orvos előírásainak megfelelő étkezési lehetőségekről, pl. különböző diéta (pl. cukordiéta, epekimélő, köszvényes diéta stb.), gyakoribb étkezés, pépes étrend, tápszerez táplálás (PEG, NG szondával). A fekvőbeteg ellátása során az ápoló személyzet fokozott figyelmet fordít a rendszeres folyadékbevitelre.
- szükség szerinti ruházattal, illetve textíliával való ellátást és a textíliák mosását, javítását a házirendben meghatározott módon. A személyi higiéné érdekében az intézmény ellátottanként szükség szerint – legalább három váltás ágyneműt, a

tisztálkodást segítő legalább három váltás textíliát valamint az ehhez szükséges anyagokat és eszközöket, illetve az inkontinens betegek ellátásához szükséges anyagokat, eszközöket biztosítja.

• gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, gyógyszereinek beszerzéséről, Az egészségügyi ellátás keretében gondoskodik az ellátást igénybe vevő egészség megőrzését szolgáló felvilágosításról, rendszeres orvosi felügyeletéről, szükség szerinti ápolásáról, valamint a szakorvosi ellátáshoz és a kórházi kezeléshez való hozzájutáshoz. Az intézmény a telephelyeihez legközelebb eső egészségügyi szolgáltatáshoz való eljutást biztosítja alapszolgáltatásként. Az intézmény orvosa biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának rendszeres ellenőrzését, az orvosi tanácsadást, az egészségügyi tárgyú jogszabályokban meghatározott szűréseket, a gyógyszerrendelést, valamint szükség esetén az egészségügyi szakellátásokba történő beutalást. A személyes gyógyszeres szükséglet költségét a térítési díj tartalmazza.

A mentálhigiénés ellátás keretében a szolgáltató biztosítja:

- a személyre szabott bánásmódot,
 - a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
 - a szolgáltatást igénybe vevő családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeit,
 - szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozást,
 - a hitélet gyakorlásának feltételeit,
 - a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzését
 - támogatja az intézményen belüli társadalmi kapcsolatok kialakulását és működését.
- a bentlakásos intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevők értékeinek és vagyontárgyainak megőrzéséről, melynek módját, az abból kizárt tárgyak körét a házirendben szabályoztuk.
 - alapfeladatot meghaladóan is szervez az intézmény programokat, szolgáltatásokat (pl. pedikűr, fodrászat, kozmetika, masszáz) melyért – esetenként – a rendezvény költségét meg nem haladó mértékű térítési díj is kérhető.
 - az intézmény az ellátásban részesülőknél teljes körű szakápolási szolgáltatást nyújt igény szerint.
 - az intézmény vezetője köteles gondoskodni: a jogosult és hozzátartozói közötti személyes kapcsolattartás kultúrát és zavartalan körülményeiről, az intézményben megfelelő helyiség biztosításával, illetve az intézményi dolgozók foglalkozásbeli titoktartási kötelezettségének érvényesítéséről és a jogosult személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról.

7.) Különleges ellátások

- mentálhigiénés ellátások, vallásgyakorlás,
- fizioterápia, közösségi torna (heti 5 alkalom), masszáz (heti 2 alkalom), gyógytorna (heti 2 alkalom).
- A személyes gyógyszereket, a gyógyászati segédeszközök biztosítását (pl. pelenka) a személyi térítési díj tartalmazza.

8.) Az ellátásért fizetendő térítési díj

- 8.1. Az ellátást igénybevevő, vagy a tartásra kötelezett képes (vállaló személy) az intézmény által biztosított teljes körű ellátásért rendszeres havi jövedelme alapján a tárgyhavi számla kiállításától számított 10. napig személyi térítési díjat köteles fizetni, amely megállapításának alapja az intézményi térítési díj (c, d), illetve az intézményi térítési díj és az ellátást igénybe vevő havi jövedelme (a,b).

A térítési díj megfizetésére köteles

- az ellátást igénybe vevő jogosult,
 - a jogosultnak az a házastársa, élettársa, egyeneságbeli rokona, örökbe fogadott gyermeke, örökbe fogadó szülője, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a tartási kötelezettség teljesítése mellett meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresét,
 - a jogosult tartását szerződésben vállaló személy,
 - a jogosult tartására bíróság által kötelezett személy köteles megfizetni.
- a.) Az ellátást igénybevevő a rendszeres havi jövedelme alapján Ft, azaz Ft személyi térítési díjat köteles fizetni, amely nem lehet több mint a rendszeres jövedelmének 80%-a.

A közölt mértékű személyi térítési díj megfizetését követően az ellátást igénybe vevő számára maradó költőpénz havi összege nem kevesebb a jogszabályok által meghatározott minimum összegnél (a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20 %-ánál).

b.) A fizetésre kötelezett, vagy azt vállaló hozzátartozó által fizetendő személyi térítési díj összege: Ft, azazFt naponta.

(A fizetésre kötelezett, vagy azt vállaló személy jelen Megállapodás aláírásával vállalja, hogy amennyiben az ellátott rendszeres jövedelmének 80% -át meghaladja a megállapított havi személyi térítési díj, úgy annak összegét kiegészíti.)

c.) Az ellátást igénybe vevő tartási v. öröklési szerződést kötött, a tartásra kötelezettnek az intézményi térítési díjat kell megfizetni.

Az intézményi térítés díja férőhely elfoglalásakor: Ft/nap, azaz Ft/nap.

d.) Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy a megállapodás aláírásával írásban 3 évre vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell lefolytatni a jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

Az intézményi térítés díja férőhely elfoglalásakor: Ft/nap, azaz Ft/nap.

8.2. A személyi térítési díj fizetéséről szóló megállapítást az intézmény - értesítés formájában - közli az ellátást igénybe vevővel, illetve a térítési díj megfizetésére kötelezettel, vállalóval a változást megelőzően 60 nappal.

8.3. A közölt mértékű személyi térítési díj megfizetését követően az ellátást igénybevevő számára maradó költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes nyugdíjminimum 20 %-ánál, ha a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont is terhel 30%-ánál.

8.4. A fenntartó a személyi térítési díj megállapítására évente két alkalommal jogosult. A személyi térítési díj összege a fenntartó által évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg, kivéve, ha az ellátott jövedelme

- a) olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni;
- b) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

Az Egymást Segítő Egyesület az új személyi térítési díjat évenként egyszer állapítja meg, január elsejétől kezdődően. A változásról tárgyévet megelőző november 30-ig kiküldi az értesítést.

8.5. A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére jogosult a felülvizsgálatot megelőző időszakra, visszamenőleg nem kötelezhető.

8.6. Térítési díj csökkentése távollét idejére:

Éves szinten a 60 napot meg nem haladó távollét idejére térítési díjként a megállapított személyi térítési díj 20%-át kell fizetni. 60 napot meghaladó távollét esetére, a kórházi (gyógyintézeti) ellátás esetén a megállapított személyi térítési díj 40%-át, amennyiben az nem egészségügyi intézményi kezelés miatt történik, a személyi térítési díj 60%-át köteles fizetni.

8.7. A mennyiben a jogosult a térítési díj összegét vitatja vagy annak csökkentését, illetve elengedését kéri, akkor e kérésével az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a fenntartóhoz fordulhat, aki dönt a személyi térítési díj összegéről.

Egyéb rendelkezések

9.) Érdekképviselő

Az ellátást igénybevevő, illetve a törvényes képviselője jelen megállapodás megkötésekor az intézmény Érdekképviselői Fórumára vonatkozó szabályzatban foglaltakat tudomásul veszi és elfogadja. A szabályzat részletesen tartalmazza az Érdekképviselői Fórum összetételét, működését és a jogosult számára nyitva álló valamennyi jogorvoslati lehetőséget.

Az ellátást igénybevevő, illetve hozzátartozója panasszal élhet az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál vagy az érdekképviselői fórumnál:

- az intézményi jogviszonnyal kapcsolatban keletkezett sérelmek, különösen személyiségi jogainak, kapcsolattartási jogának megsértése esetén,
- az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási és vagyoni védelmi kötelezettségei megszegésének esetén,
- az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.

10.) A megállapodás módosításának szabálya

Megállapodás módosítására sor kerülhet jogszabályi feltételek változása esetén, valamint a felek közös megegyezése esetén.

11.) Az intézményi jogviszony megszüntetése

11.1. Az ellátásra jogosult jogviszonya megszűnik:

- határozott idejű elhelyezés esetén a határozott idő lejártával,
- az ellátás kezdetét követően, a 3 hónap próbaidő alatt az intézmény részéről történő írásbeli felmondással,
- a jogosult, illetve törvényes képviselőjének a jogviszony megszüntetésére irányuló kérelemével, a kérelemben foglalt és a felek megegyezése szerinti időpontban,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével, mely esetben az intézmény fenntartóját elhelyezési kötelezettség terheli,
- a jogosult halálával,
- akkor, ha az intézményi elhelyezés feltételei már nem állnak fenn, vagy ha a jogosultat másik intézménybe kell elhelyezni, illetve intézményi elhelyezése nem indokolt,
- az intézményt fenntartó megszüntetheti az intézményi jogviszonyt akkor, ha a jogosult a házirendet súlyosan megsérti,
- az intézményi jogviszony meghatározott esetekben a megállapodás bármelyik fél részéről történő felmondásával is megszűnik.

• ha hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, és ennek összege a kéthavi személyi térítési összegét meghaladja, intézményi jogviszonya megszüntethető.

• Az intézményi jogviszony megszüntetésére 90 napos felmondási idő figyelembe vételével kerül sor.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről és feltételeiről.

11.2. Az intézményi jogviszony megszűnésekor a felek egymással elszámolnak, mely ügylet kiterjed:

- a fizetendő személyi térítési díjakra, ezek esetleges hátralékaira,
- az intézmény tárgyi eszközeiben szándékosan okozott károkra, vagy elszámolási kötelezettséggel átvett eszközök hiányaira,
- minden olyan dologra, melyek – az intézmény humán jellegével összeegyeztethetően – az intézményi jogviszony megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.
- A szociális intézmény, tekintettel arra, hogy terhére a szerződés hosszú és emberileg belátható időre szóló kötelezettségeket tartalmaz, kijelenti, hogy előre nem látható rendkívüli helyzetben is minden elvárhatóat megtesz, hogy a szerződésből következő kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse.

A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv és a szociális ellátásra vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A megállapodást aláíró felek hozzájárulásukat adják „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról” szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) értelmében a szociális ellátás igénybevétele céljából, a megállapodás megkötéséhez és a teljes körű intézményi ellátáshoz szükséges valamennyi személyes adataik kezeléséhez.

Kelt:.....

.....
Ellátást igénybe vevő

.....
**Tartásra kötelezett
 (vagy azt vállaló személy)**

Intézményvezető

Fenntartó képviselője

Hozzá tartozó neve:

Lakcíme:

Telefonszáma:

Tanú neve: **Tanú neve:**

Lakcíme: Lakcíme
 Szem.ig.sz Szem.ig.sz.:

IV. Megállapodás megerősítő záradékok:

Felek megállapodnak abban, hogy a év hó napján (az ellátott neve) részére megkötött megállapodás a pontban év hó napjától történő megállapodást fenntartják.

1. A megerősítő záradék aláírásával írásban újabb 3 évre vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését a Megállapodás 8.1. d. pontjában rögzítetteknek megfelelően.

Kelt:

.....
Ellátást igénybevevő

.....
**Tartásra kötelezett
(vagy azt vállaló személy)**

.....
Intézményvezető

.....
Fenntartó képviselője

2. A megerősítő záradék aláírásával írásban újabb 3 évre vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését a Megállapodás 8.1. d. pontjában rögzítetteknek megfelelően.

Kelt:

.....
Ellátást igénybevevő

.....
**Tartásra kötelezett
(vagy azt vállaló személy)**

.....
Intézményvezető

.....
Fenntartó képviselője

3. A megerősítő záradék aláírásával írásban újabb 3 évre vállalja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését a Megállapodás 8.1. d. pontjában rögzítetteknek megfelelően.

Kelt:

.....
Ellátást igénybevevő

.....
**Tartásra kötelezett
(vagy azt vállaló személy)**

.....
Intézményvezető

.....
Fenntartó képviselője

V. Megállapodást megszüntető záradék:

A megszűnés dátuma:.....A megszűnés oka:..... A megszűnést rögzítette:.....

A hozzátartozó (megállapodást vállaló) aláírása:..... (Csak kiköltözés esetén szükséges)